



## **WDR mediagroup GmbH**

Ludwigstr. 11

50667 Köln

### **1. Geltungsbereich**

- a. Für alle Kaufverträge, die zwischen der **WDR mediagroup GmbH, Ludwigstr.11, 50667 Köln**, nachfolgend **WDR mediagroup GmbH** genannt, und dem Kunden aufgrund einer Online-Bestellung des Kunden auf der Internet-Seite [www.wdrshop.de](http://www.wdrshop.de) geschlossen werden, gelten die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen.
- b. Der auf [www.wdrshop.de](http://www.wdrshop.de) zugängliche Ticketverkauf wird von der CTS Eventim AG betrieben. Die nachfolgenden Bestimmungen sind auf den Ticketverkauf daher nicht anwendbar. Es gelten allein die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der CTS Eventim AG. Diese können über das jeweilige Ticketangebot eingesehen werden.
- c. Der auf [www.wdrshop.de](http://www.wdrshop.de) zugängliche T-Shirt-Shop wird von der sprd.net AG, Leipzig betrieben. Die nachfolgenden Bestimmungen sind daher auf den Verkauf von Produkten aus dem T-Shirt-Shop nicht anwendbar. Es gelten allein die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der sprd.net AG. Diese können über das jeweilige Produktangebot eingesehen werden. Alle anfallenden Fragen bzgl. Nutzung der FAQ's, Produktion, Versand, Rechnungsabwicklung, etc. werden durch sprd.net AG bearbeitet.

### **2. Vertragsschluss und Vertragspartner**

- a. Alle Angebote der **WDR mediagroup GmbH** sind freibleibend. Die Bestellung kann per Telefon, Fax oder Post sowie Online erfolgen. Bei Bestellungen unter einem Warenwert von € 10,- ohne Versandkosten wird ein Mindermengenzuschlag von € 5,- erhoben.
- b. Eine Online-Bestellung der Ware durch den Kunden ist ein rechtlich bindendes Angebot des Kunden an die **WDR mediagroup GmbH** auf Abschluss eines entsprechenden Kaufvertrages. Den Zugang der Bestellung bestätigt die **WDR mediagroup GmbH** dem Kunden per E-Mail. Das Angebot des Kunden wird von der **WDR mediagroup GmbH** jedoch erst durch eine per E-Mail an den Kunden übersandte Auftragsbestätigung angenommen. Erst dann ist der Kaufvertrag zwischen dem Kunden und der **WDR mediagroup GmbH** abgeschlossen.
- c. Bei telefonischer oder postalischer Beauftragung sowie bei einer Beauftragung per Fax wird das Angebot des Kunden konkludent durch Lieferung der bestellten Waren angenommen.
- d. Der Verkauf der Ware erfolgt ausschließlich an Verbraucher und ist auf haushaltsübliche Mengen beschränkt.

### **3. Lieferung**

- a. Sofern nichts anderes vereinbart, erfolgt die Lieferung ab Lager von der **WDR mediagroup GmbH** oder eines von ihr beauftragten Lieferunternehmens.
- b. Die Regellieferzeit beträgt fünf Werktage. Kann eine Lieferung nicht innerhalb von zwei Wochen seit Bestellung erfolgen, so kann der Kunde, soweit nichts anderes vereinbart wurde, vom Vertrag zurücktreten.
- c. Nimmt der Kunde die Ware trotz einer ihm gesetzten Frist nicht ab oder verweigert er die Annahme, so kann die **WDR mediagroup GmbH** vom Vertrag zurücktreten oder Schadenersatz wegen Nichterfüllung verlangen, es sei denn, der Kunde hat sein Widerrufsrecht nach Ziff. 7 ausgeübt. Die **WDR mediagroup GmbH** kann zehn Prozent des Bestellpreises als Schadenersatz ohne Abzüge verlangen. Es obliegt dem Kunden, den Nachweis zu erbringen, dass der WDR mg kein oder ein geringerer Schaden entstanden ist.
- d. Wenn das bestellte Produkt nicht verfügbar ist, weil **WDR mediagroup GmbH** mit diesem Produkt von ihrem Lieferanten ohne eigenes Verschulden nicht beliefert wird, kann **WDR mediagroup GmbH** vom Vertrag zurücktreten. In diesem Fall wird **WDR mediagroup GmbH** den Kunden unverzüglich informieren und dem Kunden ggf. die Lieferung eines vergleichbaren Produktes vorschlagen. Wenn kein vergleichbares Produkt verfügbar ist oder

der Kunde keine Lieferung eines vergleichbaren Produktes wünscht, wird **WDR mediagroup GmbH** dem Kunden ggf. bereits erbrachte Gegenleistungen unverzüglich erstatten.

#### 4. Fälligkeit des Kaufpreises, Zahlungsweise

- a. Der Kaufpreis wird mit Zustandekommen des Kaufvertrages fällig.
- b. Die Zahlung der Ware erfolgt nach Wunsch des Kunden per Vorkasse, per Kreditkarte oder unter Nutzung des Online-Bezahlverfahrens giropay (die **WDR mediagroup GmbH** benutzt insoweit jeweils das Übertragungsverfahren "SSL" zur Verschlüsselung der persönlichen Daten des Kunden).
- c. Bei Zahlung per Kreditkarte erfolgt die Belastung Ihres Kontos nach Annahme der Bestellung.
- d. Erfolgt bei Zahlung per Vorkasse innerhalb von 10 Tagen keine Bezahlung, verliert der Kaufvertrag seine Wirkung.
- e. Übersteigt der Bestellwert € 150,-- oder hat der Kunde seinen Sitz im Ausland, zahlt der Kunde mit Kreditkarte oder per Vorkasse.

#### 5. Eigentumsvorbehalt, Verzug

- a. Die Ware bleibt bis zur vollständigen rechtmäßigen Bezahlung im Eigentum der **WDR mediagroup GmbH**.
- b. Leistet der Kunde auf eine Mahnung der **WDR mediagroup GmbH**, die nach Eintritt der Fälligkeit erfolgt nicht, kommt er durch die Mahnung in Verzug. Der Kunde kommt spätestens jedoch 30 Tage nach Fälligkeit und Erhalt der Rechnung oder einer gleichwertigen Zahlungsaufforderung in Verzug.
- c. Ist der Kunde mit seinen Zahlungen im Verzug, so werden auf den unbeglichenen Betrag Zinsen in Höhe von 5 Prozentpunkten über dem Basiszinssatz der Europäischen Zentralbank berechnet.
- d. Die Geltendmachung weitergehender Ansprüche behält sich die **WDR mediagroup GmbH** ausdrücklich vor.

#### 6. Versandkosten und Versandgebiet

- a. Die **WDR mediagroup GmbH** liefert dem Kunden die Ware gemäß den mit dem Kunden getroffenen Vereinbarungen. Anfallende Versandkosten werden von der **WDR mediagroup GmbH** gesondert in Rechnung gestellt und auf der Rechnung ausgewiesen. Die Versandkosten belaufen sich bei einem Bestellwert unter € 25,- pauschal auf € 4,50. Ab einem Bestellwert von € 25,- erfolgt die Lieferung versandkostenfrei. Liegt der Lieferort im europäischen Ausland erhebt die **WDR mediagroup GmbH** einen Aufschlag von € 12,-.
- b. Der Versand der Ware erfolgt nur innerhalb EU und der Schweiz. Ein Versand darüber hinaus ist ausgeschlossen.
- c. Bei Lieferungen in die Schweiz fallen zusätzlich Zölle und Gebühren an. Weitere Informationen finden Sie unter: [www.ezv.admin.ch](http://www.ezv.admin.ch)

#### 7. Widerrufsrecht

- a. Der Kunde kann seine Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder - wenn ihm die Sache vor Fristablauf überlassen wird - durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. **Der Widerruf ist zu richten an: WDR mediagroup GmbH, Ludwigstraße 11, 50667 Köln.** Telefax 0221-6502-665. EMail: [licensing@wdr-mediagroup.com](mailto:licensing@wdr-mediagroup.com). **Die Rücksendungen der Ware sind an das von uns beauftragte Lager Ludwig Zenger GmbH, Otto-Hahnstraße 10-20, 50169 Kerpen, zu richten.**
- b. Das Widerrufsrecht besteht nicht bei versiegelter Ware (wie z.B. Audio-/Video-Aufzeichnungen, CDs, CD-Roms, Software auf Datenträgern aller Art), wenn die Versiegelung geöffnet oder beschädigt wurde, weiterhin, wenn Waren nach Kundenspezifikation angefertigt wurde oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind oder Waren aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht für die Rücksendung geeignet sind, wenn die Waren schnell verderben oder

deren Verfallsdatum überschritten werden könnte. Ebenso besteht das Widerrufsrecht nicht bei der Lieferung von Zeitungen, Zeitschriften und Illustrierten.

- c. Im Falle eines wirksamen Widerrufs durch den Kunden sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Kann der Kunde die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, muss er der **WDR mediagroup GmbH** insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Ware gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Ware ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie dem Kunden etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im Übrigen kann der Kunde die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Ware entstandene Verschlechterung vermeiden, indem er die Sache nicht wie sein Eigentum in Gebrauch nimmt und alles unterlässt, was deren Wert beeinträchtigt.
- d. Paketversandfähige Sachen sind auf Gefahr **WDR mediagroup GmbH** zurückzusenden. Der Kunde hat die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn der Kunde bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht hat. Andernfalls ist die Rücksendung für den Kunden kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden beim Kunden abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für den Kunden mit der Absendung der Widerrufserklärung oder der Sache, für die **WDR mediagroup GmbH** mit deren Empfang.
- e. Das Recht des Kunden auf Widerruf des Vertrages besteht unabhängig von seinen Ansprüchen auf Gewährleistung, sofern die Ware einen Fehler aufweist.
- f. Zwingende gesetzliche Vorschriften, die die Haftung des Kunden weiter einschränkten, bleiben unberührt.

## 8. Gewährleistung

- a. Die Gewährleistung richtet sich nach den gesetzlichen Vorschriften, soweit nachfolgend keine abweichenden Regelungen getroffen worden sind.
- b. Der Kunde hat bei offensichtlichen Material-, Herstellungs- oder Transportschäden spätestens innerhalb von zwei Wochen nach Lieferung der Ware eine entsprechende Mitteilung an die **WDR mediagroup GmbH** abzusenden. Sollte der Kunde diese Frist nicht einhalten, so ist die Geltendmachung dieses Mangels ausgeschlossen.
- c. Die Gewährleistungsfrist für Mängel beträgt 2 Jahre ab Erhalt der Ware.
- d. Soweit ein gewährleistungspflichtiger Mangel vorliegt, ist der Kunde im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen berechtigt, Nacherfüllung zu verlangen. Führt dies nicht zu einer Mangelbeseitigung, so ist der Kunde nach seiner Wahl berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten oder den Kaufpreis zu mindern.

## 9. Haftung

- a. Für andere als durch die Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit entstandene Schäden haftet die **WDR mediagroup GmbH** lediglich, soweit diese auf vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Handeln oder auf schuldhafter Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht durch die **WDR mediagroup GmbH** oder eines Erfüllungsgehilfen der **WDR mediagroup GmbH** beruhen. Eine darüber hinausgehende Haftung auf Schadenersatz ist ausgeschlossen. Die Bestimmungen des Produkthaftungsgesetzes bleiben unberührt.
- b. Die Datenkommunikation über das Internet kann nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht fehlerfrei und/oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden. Wir haften daher weder für die ständig und ununterbrochene Verfügbarkeit unseres Online-Shops noch für technische und elektronische Fehler auf die wir keinen Einfluss haben, insbesondere nicht für die verzögerte Bearbeitung oder Annahme von Angeboten.

## 10. Schlussbestimmungen

- a. Änderungen oder Ergänzungen dieser Geschäftsbedingungen bedürfen der Schriftform.

- b. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Unberührt bleiben zwingende Bestimmungen des Staates, in dem der Kunde seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat.

**Köln, den 01.01.2012**